

หลักสูตร คลื่นลูกใหม่ รุ่นที่ 10 ภาควิชาการและภาคสร้างทีมงาน ณ ต่างจังหวัด

1. หลักการและเหตุผล

แผนวิสาหกิจ รพม. ปี 2560 – 2564 กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงและยั่งยืน กลยุทธ์ 5.1 สร้างบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และเพื่อพัฒนาและรักษาจิตใจพนักงานใหม่ตามแนวทาง SEPA

เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความสามารถที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อเป็นผลักดันและหล่อหลอมให้เป็นหนึ่งของการมีศักยภาพเดียวกัน รพม. จึงจำเป็นที่ต้องพัฒนาพนักงานใหม่ไปพร้อมกับการพัฒนาบุคลากรระดับอื่นๆ

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ภาพรวมการดำเนินงาน ของ รพม.
- เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และเรียนรู้ในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร และสร้างความผูกพัน
- เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

3. เนื้อหาหลักสูตร

แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1) กิจกรรมภาควิชาการ

17.30 ชั่วโมง



(1) องค์กรความรู้ตามภารกิจของ รฟม.

10.30 ชั่วโมง

1.1 ด้านการก่อสร้างและการเดินรถ

(1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการก่อสร้างและการเดินรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน งานก่อสร้างโครงการเทคโนโลยีสำหรับงานก่อสร้าง ความรู้ด้านงานความปลอดภัยในการก่อสร้าง ระบบและเทคโนโลยีในการเดินรถ รายงานการวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจและการเงิน ขณะดำเนินการก่อสร้าง รายงานโครงการที่ระบุปัญหา แนวทางแก้ไข วิธีการติดต่อผู้ประสานงาน และผลลัพธ์ที่พบระหว่างก่อสร้าง เช่น ปัญหาทางเทคนิคในการก่อสร้าง ปัญหาด้านความปลอดภัยในการก่อสร้าง ปัญหาการเปิดการเดินรถในระยะแรก เป็นต้น และรายงานความคืบหน้าและอุปสรรคของการก่อสร้างรถไฟฟ้าที่กำลังดำเนินการและอยู่ในแผนที่คาดว่าจะก่อสร้างในอนาคต

1.2 ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า

(1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการรถไฟฟ้า ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บค่าโดยสารในการให้บริการรถไฟฟ้า การคัดเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางในสถานี สิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทาง งานรักษาความปลอดภัย งานดับเพลิง งานกู้ภัย และแนวทางแก้ไขในการให้บริการรถไฟฟ้า รายงานสรุปภาพรวมโครงการบริหารจัดการความรู้อย่างบูรณาการเพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และองค์กรสมรรถนะสูง

1.3 ด้านการบริหารโครงการรถไฟฟ้า

(1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการรถไฟฟ้าตั้งแต่ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง และหลังดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ ประกอบด้วยการพัฒนาโครงการรถไฟฟ้า รวมถึงการเขียนสัญญาโครงการและการก่อสร้าง การดำเนินการโครงการ และการส่งมอบและการตรวจรับโครงการ กระบวนการทำงาน อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการบริหารโครงการรถไฟฟ้าร่วมกันระหว่างฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม ฝ่ายพัฒนาโครงการรถไฟฟ้า ฝ่ายบริหารและพัฒนาพื้นที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายบริหารงานก่อสร้าง และฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน เป็นต้น

1.4 ด้านการพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง

(1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่และพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง ด้วยแนวทางการพัฒนาพื้นที่รอบสถานีขนส่งมวลชน (Transit Oriented Development) ประกอบด้วย การออกแบบผังการให้บริการของสถานีรถไฟฟ้า การใช้ประโยชน์พื้นที่รอบสถานีในเชิงพาณิชย์ การเขียนแผนธุรกิจต่อเนื่อง จากการให้บริการรถไฟฟ้า

1.5 ด้านการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ผู้ถูกเวนคืน ผู้อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียงการก่อสร้าง ส่วนราชการเจ้าของพื้นที่ ผู้โดยสาร ที่ปรึกษา พันธมิตรทางธุรกิจ และพนักงาน รฟม. รวมถึงทักษะการเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาในการเจรจากับผู้ถูกเวนคืนที่ดินในการสร้างรถไฟฟ้า กรณีศึกษาการพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียงการก่อสร้างและส่วนราชการเจ้าของพื้นที่ในการก่อสร้างรถไฟฟ้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร รฟม.

1.6 ด้านการบริหารข้อมูลและเอกสาร (1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับการบริหารข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้า หรือการจัดการงานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน รวมถึงระเบียบข้อบังคับ กระบวนการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารลงบนระบบสารสนเทศ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ การเขียนหนังสือราชการ และเอกสารระหว่างฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง

1.7 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (1.30 ชั่วโมง)

ความรู้เกี่ยวกับ วิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสมกับราคาและพัสดุ สินค้า หรือบริการที่จัดซื้อจัดจ้าง วิธีการจัดจ้างงานที่มีความซับซ้อน การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทั้งในอดีตและปัจจุบันเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งต่อไป แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างแบบเร่งด่วน และข้อควรระวังในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

(2) ความรู้ภาพรวมองค์กร 1.30 ชั่วโมง

2.1 แผนวิสาหกิจ ประจำปี 2560-2564 (1 ชั่วโมง)

2.2 ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ Enablers (0.30 ชั่วโมง)

(3) ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการออมเงิน 1.30 ชั่วโมง

(4) วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพัน 3 ชั่วโมง

(5) กิจกรรม ต่าง Gen เป็นหนึ่ง 1 ชั่วโมง

5.1 รับประทานอาหารกลางวันร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้เข้าอบรม

ส่วนที่ 2) กิจกรรมศึกษาดูงาน 3 ชั่วโมง

(1) โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรมและศูนย์ซ่อมบำรุง

(2) ศูนย์ฝึกอบรมบุคลากรระบบราง รฟม.

(หมายเหตุ : แบ่งการศึกษาดูงานออกเป็น 4 รุ่นๆ ละประมาณ 40 คน)

ส่วนที่ 3) กิจกรรมสร้างทีมงาน 3 วัน 2 คืน

(1) กิจกรรมสร้างทีมงาน

1.1 กิจกรรมละลายพฤติกรรม (3 ชั่วโมง)

1.2 กิจกรรม Walk rally (3 ชั่วโมง)

1.3 กิจกรรมรุ่นใหม่ใจต้องกล้า (1.30 ชั่วโมง)

1.4 กิจกรรม New Wave Challenge (กลุ่มสัมพันธ์) (3 ชั่วโมง)

- (2) การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม
- 2.1 การสร้างสมาธิในการทำงาน ฝึกปฏิบัติพัฒนาจิต (1.30 ชั่วโมง)
- 2.2 จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (2 ชั่วโมง)
- (3) การสรุปองค์ความรู้และนำเสนอผลการเรียนรู้
- 3.1 กิจกรรม Exercise Your Brain (3 ชั่วโมง)

4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

พนักงานที่ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 – 1 กรกฎาคม 2562 จำนวนประมาณ 156 คน

5. กำหนดการฝึกอบรม

- ส่วนที่ 1) กิจกรรมภาควิชาการ วันที่ 4, 17 มิถุนายน และ 3 กรกฎาคม 2562
- ส่วนที่ 2) กิจกรรมศึกษาดูงาน วันที่ 5, 8, 12 และ 18 กรกฎาคม 2562
- ส่วนที่ 3) กิจกรรมสร้างทีมงาน ระหว่างวันที่ 24 - 26 กรกฎาคม 2562
- (อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นและเหมาะสม)

6. งบประมาณการฝึกอบรม

งบประมาณในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2562 โครงการเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตร คลื่นลูกใหม่ รุ่นที่ 10 วงเงินงบประมาณ 1,500,000 บาท โดยได้ดำเนินการกิจกรรมปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 เป็นจำนวนเงิน 56,600 บาท คงเหลืองบประมาณ 1,443,400 บาท

งบประมาณ แบ่งเป็น

- | | |
|------------------------|----------------|
| (1) กิจกรรมภาควิชาการ | 168,000.00 บาท |
| (2) กิจกรรมศึกษาดูงาน | 33,600.00 บาท |
| (3) กิจกรรมสร้างทีมงาน | 833,800.00 บาท |

รวมค่าใช้จ่าย 1,035,400.00 บาท

7. สถานที่

- ห้องประชุม 2 ชั้น 9 รพม.
- โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม ศูนย์ซ่อมบำรุง และศูนย์ฝึกอบรมบุคลากรระบบราง รพม.
- โรงแรมชลพฤกษ์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก
- โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก

8. วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยาย หัวข้อองค์ความรู้เชิงกลยุทธ์ของ รพม.
- ศึกษาดูงานโครงการรถไฟฟ้า
- กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพัน
- กิจกรรมการสร้างทีมงาน
- การนำเสนอผลการเรียนรู้/สรุปองค์ความรู้

9. วิทยากร

- ผู้บริหาร รพม.
- ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชน

10. การประเมินผลการฝึกอบรม

- ประเมินปฏิกิริยาของผู้เข้าอบรม (Reaction Evaluation) โดยแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทันทีหลังการอบรมหลักสูตรนั้น ๆ
- ประเมินการเรียนรู้ (Learning Evaluation) โดยแบบทดสอบ หลังการฝึกอบรม เพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เข้าอบรม / การสังเกตพฤติกรรมที่มีส่วนร่วมระหว่างการฝึกอบรม

11. เกณฑ์การผ่านการฝึกอบรม

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาเข้าอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีผลการทดสอบความรู้ Post – test ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

12. ผู้รับผิดชอบ

แผนกพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองพัฒนาบุคลากรและระบบงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 ผู้ประสานงาน น.ส.อชิรญา สายวิจิตร พนักงานทรัพยากรบุคคล ระดับ 5 โทร. 1213

กำหนดการฝึกอบรม
หลักสูตร “คลื่นลูกใหม่” รุ่นที่ 10
ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน – 26 กรกฎาคม 2562

ส่วนที่ 1 กิจกรรมภาควิชาการ

วันที่ 4 มิถุนายน 2562		
08.30 น. – 09.00 น.	- ชี้แจงการอบรม	ห้องประชุม 2 รพม.
09.00 น. – 10.30 น.	หัวข้อ โครงการรถไฟฟ้า รพม. ในภาพรวม (ด้านการบริหารโครงการรถไฟฟ้า) โดย นายกาจผจญ อุดมธรรมภักดี ผอ.ฝพค. หัวข้อ การผลิตติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้า และนายธีระพล อติสร ผอ.ฝรฟ.	ห้องประชุม 2 รพม.
10.45 น. – 12.00 น.	หัวข้อ การบริหารจัดการตัวร่วม (ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า) โดย นายสมประสงค์ สัตยมัลลี ผอ.สธด.	ห้องประชุม 2 รพม.
13.00 น. - 14.30 น.	หัวข้อ การจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง) โดย นางสาวกวิสรา ยาศิริ ผอ.กพท.ฝจบ.	ห้องประชุม 2 รพม.
14.45 น. - 16.00 น.	หัวข้อ การจัดการภูมิทัศน์ที่ดิน (ด้านการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) โดย นายอดุลย์เวย์ย์ จิตรประเสริฐ ผอ.ฝกท.	ห้องประชุม 2 รพม.
วันที่ 17 มิถุนายน 2562		
09.00 น. – 10.30 น.	หัวข้อ ความรู้ภาพรวมองค์กร - แผนวิสาหกิจ ประจำปี 2560 - 2564 - ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ Enablers โดย น.ส.บุษกร อยู่สุข ผอ.ฝนย.	ห้องประชุม 2 รพม.
10.45 น. – 12.00 น.	หัวข้อ ระเบียบงานสารบรรณ และการเขียนบันทึก (ด้านการบริหารข้อมูลและเอกสาร) โดย นางสาวสิริธิดา ธรรมกุล ผอ.สผว.	ห้องประชุม 2 รพม.
13.00 น. – 14.30 น.	หัวข้อ การบริหารการเดินรถ (ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า) โดย นายณัฐภัทร์ อุณหคงคา ผอ.กตร. รก.ผอ.ฝปก.	ห้องประชุม 2 รพม.
14.45 น. – 16.00 น.	หัวข้อ การก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า (ด้านการก่อสร้างและการเดินรถ) โดย นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข รพว.	ห้องประชุม 2 รพม.

ส่วนที่ 1 กิจกรรมวิชาการ (ต่อ)

วันที่ 3 กรกฎาคม 2562		
ระยะเวลา	กำหนดการ	สถานที่
09.00 น. – 10.30 น.	หัวข้อ ด้านการพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง โดย นายวัชรพล คงสวัสดิ์ ผอ.กวธ. รก.ผอ.ฝพธ.	ห้องประชุม 2 รฟม.
10.45 น. – 12.00 น.	หัวข้อ ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน โดย เจ้าหน้าที่ บลจ. ยูโอพี (ประเทศไทย) จำกัด	ห้องประชุม 2 รฟม.
13.00 น. – 16.00 น.	หัวข้อ วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพัน โดย นางฐิตารีย์ ศรีอาวุธ ผอ.กสผ.และทีมงาน กสผ.	ห้องประชุม 2 รฟม.

ส่วนที่ 2 กิจกรรมศึกษาดูงาน (จำนวน 4 รุ่น)

5, 8, 12 และ 18 กรกฎาคม 2562		
ระยะเวลา	กำหนดการ	สถานที่
07.45 น. – 08.15 น.	ลงทะเบียน รับประทานอาหารว่าง	หน้าอาคาร 1
08.15 น.	ออกเดินทาง โดย รถตู้ รฟม. ไปสถานีเตาปูน	
09.00 น.	เดินทาง โดยรถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม	สถานีเตาปูน
10.15 น. – 12.00 น.	- ศึกษาดูงานศูนย์ซ่อมบำรุง และห้องควบคุมการเดินรถ โครงการรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม - ศึกษาดูงานศูนย์ฝึกอบรมบุคลากรระบบราง รฟม.	ศูนย์ซ่อมบำรุง ณ สถานีคลองบางไผ่
12.00 น. – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น.	เดินทางกลับ รฟม. โดยรถตู้	

ส่วนที่ 3 กิจกรรมสร้างทีมงาน ณ โรงแรมชลพฤกษ์ รีสอร์ท นครนายก

24 กรกฎาคม 2562		
ระยะเวลา	กำหนดการ	สถานที่
07.30 น. – 08.00 น.	ลงทะเบียน	อาคาร 1 รพม.
08.15 น.	ออกเดินทาง	
10.45 น. – 12.00 น.	กิจกรรมรุ่นใหม่ใจต้องกล้า โดย ทีมงาน พบ.กพร.	ห้องต้นคุณ 4
12.00 น. – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	ห้องอาหารบัวแก้ว
13.00 น. – 16.30 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม โดย ทีมงาน จปร.	ห้องต้นคุณ 4
18.00 น. – 19.00 น.	รับประทานอาหารเย็น	ห้องอาหารบัวแก้ว
19.00 น. – 20.30 น.	การสร้างสมาธิในการทำงาน ฝึกปฏิบัติพัฒนาจิต โดย หลวงพ่อจรัสศักดิ์ วัดเขาน้อย (พระวิทยากร)	ห้องต้นคุณ 4
25 กรกฎาคม 2562		
ระยะเวลา	กำหนดการ	สถานที่
06.30 น. – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า	ห้องอาหารบัวแก้ว
08.30 น. – 12.00 น.	กิจกรรม Walk rally โดย ทีมงานเจ้าหน้าที่ จปร.	โรงเรียนนายร้อย จปร.
12.30 น. – 13.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	ห้องอาหารบัวแก้ว
15.00 น. – 17.00 น.	หัวข้อ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดย นายสุทัศน์ สีขเรศ ผอ.กทบ.	ห้องต้นคุณ 4
18.00 น. – 19.00 น.	รับประทานอาหารเย็น	ห้องต้นคุณ 4
19.00 น. – 22.00 น.	กิจกรรม New Wave Challenge (กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์) โดย ทีมงาน พบ.กพร.	ห้องต้นคุณ 4
26 กรกฎาคม 2562		
06.30 น. – 08.30 น.	รับประทานอาหารเช้า	ห้องอาหารบัวแก้ว
09.00 น. – 12.00 น.	กิจกรรม Exercise Your Brain (สรุปองค์ความรู้/ การนำเสนอผลการเรียนรู้) โดย ทีมงาน บร.กพร.	ห้องต้นคุณ 4
12.00 น. – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	ห้องอาหารบัวแก้ว
13.00 น.	เดินทางกลับ รพม.	
17.00 น.	ถึง รพม. โดยสวัสดิภาพ	

*** กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นและเหมาะสม