



กรร.2
เลขที่ 409
วันที่ 13 พ.ค. 2563
รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ผทบ.
เลขที่ 4411
วันที่ 14 พ.ค. 2563
เวลา 14.55

ที่ ผรท 21 / 27 ลงวันที่ 13 / 5 / 63

เรียน ผอ.ผทบ. ผ่าน ผอ.ผรท. ผอ.กรร.2 ทน.รท.2-1

ผรท.
เลขที่ 1264
วันที่ 13 พ.ค. 2563
เวลา 14.44 น.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

กพ
เลขที่ 1256
วันที่ 14 พ.ค. 2563
เวลา 16.34

1. ข้าพเจ้า นายรักษัยกุล อนุรักษ์

ตำแหน่ง พนง.รักษาความปลอดภัย ระดับ 7 สังกัด ทน.รท.2-1 กอง กรร.2 ฝ่าย ผรท.

ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

สอดคล้องกับสมรรถนะ FC ผรท.01:ทักษะการประสานงานด้านรักษาความปลอดภัยและกู้ภัย

หรือลักษณะงาน หรืองานรับผิดชอบ ดูแลความปลอดภัยในระบบรถไฟฟ้า และอำนวยความสะดวกการเดินทาง
ของผู้ใช้บริการถึงที่หมายโดยสวัสดิภาพ

จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 2 พฤษภาคม 2563

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร
เนื่องจากงานของกระผม มีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในเขตรบบรอดภัยไฟฟ้า ซึ่งต้องพบปะผู้คน
หลากหลาย ซึ่งบางครั้งต้องเจอการร้องเรียนเรื่องต่างๆ เช่นการตรวจกระเป๋าก่อนเดินทางทำให้เสียเวลา กระผม
ต้องลงมาอธิบายให้ผู้โดยสารเข้าใจ เป็นการลดข้อร้องเรียนของหน่วยงานได้ และทำให้ผู้โดยสารเกิดความพึง
พอใจในการใช้บริการครั้งต่อไป

4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป
กระผมคิดว่าเป็นหลักสูตรที่ดี ที่ทำให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงใน
การทำงาน เมื่อเกิดปัญหาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ และลดการกระทบกระทั่งกันได้

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล


มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด


6. เอกสารแนบ

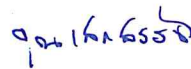
ใบวุฒิบัตร (Certificate)
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

วัตถุประสงค์ เพื่ออบรม เพื่อทดสอบ เพื่อความรู้ เพื่ออื่น ๆ
 เพื่อทราบ เพื่อดำเนินการ
 เพื่อพิจารณา เพื่อตรวจสอบ
 รวบรวม เก็บ

ลงชื่อ  ผู้เข้าอบรม
(รัชชยุคล อนุรักษ์)
ตำแหน่ง พนง.รักษาความปลอดภัย 7
โทร. 0838449994
วันที่ 8 พฤษภาคม 2563


นายสุทัศน์ สิริแสง
พ.อ.ทพ.
(9ก. ผอ. ผตบ.)

630๘ ๕๔๔.๕๕๔.
๕๕๕๕๕๕๕

๒๕๕.๐.๖๓

เรียน 
ร.ร. ๕๕๕๕๕๕๕๕๕
ร.ร. ๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕
๕๕๕๕
๒๕๕/๕/๖๓

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

1. ทักษะของชีวิต สามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เป็นความสามารถเฉพาะบุคคลที่พัฒนาได้ ซึ่งปัญหาต่างๆย่อมมีทางออกเสมอ
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ เป็นความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินปัญหาและปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมกรดำเนินชีวิตของเรา ไม่ว่าในเรื่องการสื่อสาร คำพูด ทำทางเพื่อแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิดของตนเองในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม
3. การตัดสินใจ เป็นกระบวนการกำหนดหรือระบุปัญหา ข้อดี ข้อเสีย ของแต่ละเหตุการณ์ ควรเลือกทางออกที่เหมาะสม ลดการกระทบกระทั่งกันดีที่สุด.
4. ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นทักษะที่ต้องทำหลังจากการตัดสินใจ เลือกแนวทางปฏิบัติแล้วไปในทางที่ถูกต้องมีเหตุผลและสติในการแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบแทนการใช้อารมณ์ เพื่อให้ปัญหานั้นคลี่คลายและสำเร็จลุล่วงด้วยดี

