



# รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ที่ ปกท 41/89 ลงวันที่ 12 มิ.ย. 2563 เลขที่รับ 1383 ผกท. 09.014 เวลา ..... กสพ.  
 ชั้นที่ 12 ล.ย. 2563 เลขรับที่ 878  
 วันที่รับ 12 มิ.ย. 2563  
 เวลา 09.57  
 เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กสพ. ทน.สป.1

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นายอลงกรณ์ เทียมประยูร  
 ตำแหน่งพนักงานบริหารงานทั่วไป 7 สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) สป.1/กสพ./ฝกท  
 ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร E01. ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา  
 สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) TC067 : ทักษะการจัดการการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่ถูกเขตทาง ดังแนบ  
 จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 22 ม.ค. 63 - 31 ธ.ค. 63

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา
- 2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด
- มาก       ปานกลาง       น้อย
- 2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด
- มาก       ปานกลาง       น้อย
- ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี
- เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี
- เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย
- อื่น ๆ .....

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร  
ความรู้ที่ได้รับนำมาใช้ประกอบการเรียงลำดับความสำคัญเพื่อตัดสินใจและแก้ปัญหา ซึ่งใช้  
ในชีวิตประจำวัน ทั้งประกอบการทำงานหรือถนนสิ่งปลูกสร้างที่ถูกเขตทาง สอดคล้องกับทักษะการจัดการ  
การรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่ถูกเขตทาง ซึ่งต้องใช้ในการเรียงลำดับความสำคัญโดยการตัดสินใจแบบมี  
หลักเกณฑ์ การวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกตัดสินใจ สิ่งปลูกสร้างใดควร  
รื้อถอนตามลำดับก่อน-หลัง เป็นผลให้การรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างสำเร็จคล่องได้เป็นอย่างดี.....

4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป  
หลักสูตรนี้ช่วยเสริมทักษะการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี หากพนักงานทุกท่านได้อบรมจะช่วย  
เรียงลำดับการเลือกตัดสินใจตามลำดับความสำคัญได้.....

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย  น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

ใบวุฒิบัตร (Certificate)  
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ลงชื่อ อรรถกร ก. ผู้เข้าอบรม

(อรรถกร กัณมประยูร)

ตำแหน่ง คพว ๗ โทร. 1691

วันที่ 11 / ๖ / ๖3

## ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

### หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา รหัส E01

#### สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การทำงานใดๆ ให้สำเร็จลุล่วง ย่อมมีปัญหาและอุปสรรค ดังนั้น กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ อย่างมีหลักการและเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจอย่างเหมาะสมและถูกต้อง ฉะนั้นทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจจึงเป็นสมรรถนะหลักของบุคลากรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

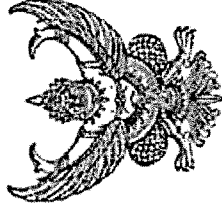
การตัดสินใจแบบมีหลักเกณฑ์ การวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาขณะปฏิบัติงาน ยกระดับความสามารถในการตัดสินใจและใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม โดยมีหลักการตัดสินใจในกรณีต่างๆ สามารถแบ่งได้เป็น 3 แนวทาง

1. หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความพอใจของกันและกัน ใช้สำหรับกรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดคุ้นเคย
2. หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์มาตรฐานของสังคม ใช้สำหรับกรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรา หรือกลุ่มบุคคลผู้ใกล้ชิดกับสถาบันที่เป็นส่วนรวม หรือมาตรฐานของสังคม
3. หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวมแล้วตัดสินใจไปตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม ใช้สำหรับกรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์หรือมาตรฐานของสังคม กับ อุดมคติอันสูงส่งหรือผลประโยชน์ของมวลมนุษย์

อุปสรรคในการตัดสินใจนั้น อาจเกิดขึ้นได้ซึ่งเนื่องมาจากปัจจัยหลายประการ เพื่อให้แก้ปัญหาได้อย่างลุล่วง โดยที่การตัดสินใจแต่ละครั้งจะต้องคำนึงถึงตัวบทกฎหมาย ระเบียบ ประเพณี ศีลธรรม อันติงาม และวัฒนธรรมการทำงานของคนในองค์กร ทรัพยากรทางการบริหาร ข้อจำกัดของเวลา ข้อผูกพัน หรือค่านิยมสัญญาอื่นๆ รวมถึงข้อเท็จจริงที่มีอยู่ซึ่งมีข้อจำกัด ข้อจำกัดของการตัดสินใจของผู้บริหาร การตัดสินใจขององค์กรขึ้นอยู่กับบุคคลหลายฝ่ายเพราะไม่สามารถตัดสินใจได้ด้วยบุคลากรเพียงคนเดียว บางครั้งมีความคิดเห็นแตกต่างกันหลากหลาย ต้องมีการตัดสินใจร่วมกัน การเลือกตัดสินใจอย่างมีเหตุผล การพิจารณาลำดับขั้นตอนของการตัดสินใจตามกระบวนการตัดสินใจ การพิจารณาสภาพแวดล้อม การร่วมตัดสินใจเป็นสิ่งที่อาจทำให้ลดความผิดพลาด เพราะมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจมากขึ้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป้าหมายและค่านิยมที่แตกต่างกันจากฝ่ายต่างๆ อาจมีความไม่เห็นด้วยทำให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์เกิดขึ้นได้

ดังนั้น เมื่อใช้เหตุผลในการตัดสินใจได้เหมาะสมก็จะนำไปสู่การเลือกกระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและละเว้นหรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้เกิดผลเสียหายแก่ส่วนรวม

โดยสรุป หลักการที่ควรใช้ในการตัดสินใจ คือการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว



# สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

**นายอลงกรณ์ เทียมประยูร**

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางการคิด

**วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา**

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 8 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ล.พัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน