



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ที่..... พกท 41/89 ลงวันที่..... 16 มิ.ย. 2563

กสป.
เลขรับที่..... 903
วันที่รับ..... 16 มิ.ย. 2563
เวลา..... 10.04

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กสป. หน.สป.1 16/6/63

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า..... นางสาวทิพย์สุดา สายดี.....
ตำแหน่ง..... ช่าง 4สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย)..... สป.1/กสป./ฝกท.....
ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร.....ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา
สอดคล้องกับลักษณะงาน หรืองานรับผิดชอบ.....งานประเมินราคาที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่..... 22 ม.ค. - 31 ธ.ค.63

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร จากหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับทักษะการตรวจประเมินราคาที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งแต่ละโครงการมีจำนวนเพิ่มผู้ถูกเวนคืนเป็นจำนวนมาก การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำเพิ่ม จึงสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาช่วยเสริมทักษะทางด้าน การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น.....

4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไปพนักงานทั่วไปทุกคนควรเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้ เพื่อเสริมทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน.....

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

- ใบวุฒิบัตร (Certificate)
- รายงานการศึกษาบทเรียน
- รายงานการทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน

ลงชื่อ จิรพงศ์ กิจสวัสดิ์ ผู้เข้าอบรม
(ช.ค.จิรพงศ์ กิจสวัสดิ์)
ตำแหน่ง ช่าง 4 โทร. 1689
วันที่ 16 มิ.ย. 63

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา.....

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

..... ทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา.....

..... เป็นความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องราวต่างๆ ในชีวิตได้อย่างมีเหตุผล ชีวิตประจำวันของทุกคนมักต้องเผชิญสถานการณ์ต่างๆ ที่ต้องตัดสินใจและแก้ปัญหาอยู่เสมอการฝึกทักษะการตัดสินใจโดยเรียนรู้กระบวนการตัดสินใจ ฝึกค้นหาทำความเข้าใจตนเอง รู้ข้อดีข้อเสีย รู้ความต้องการและสิ่งที่ไม่ต้องการของตนเอง.....

..... ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นทักษะที่ต้องทำหลังจากใช้ทักษะการตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติแล้ว โดยใช้เหตุผลและสติในการแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบแทนการใช้อารมณ์ เพื่อให้ปัญหาคลี่คลายไปในทางที่ถูกต้อง การแก้ปัญหา โดยใช้เหตุผลการแก้ปัญหา จะทำให้ปัญหาต่างๆ ได้รับการแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และช่วยป้องกันและลดความขัดแย้งในครอบครัวรวมทั้งปัญหาเรื่องเพศ เราจึงต้องฝึกหัดใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาจนติดเป็นนิสัย และต้องรู้จักแยกแยะอารมณ์ ความรู้สึกที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งต้องฝึกหัดการควบคุมอารมณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อไม่ให้อารมณ์เข้าไปมีบทบาทในการแก้ปัญหา ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อการแก้ปัญหาก็ได้ จะต้องมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจสาเหตุ ค้นหาความเป็นไปได้ต่างๆ แล้วจึงตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุด และเมื่อแก้ปัญหาได้แล้วจะปฏิบัติงานได้ราบรื่นยิ่งขึ้น หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา เพราะถือเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงานและบริหารงาน การตัดสินใจจะอยู่ในทุกขั้นตอนและทุกกระบวนการของการทำงานการตัดสินใจในเรื่องเหล่านี้ควรต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนที่จะตัดสินใจกระทำการใดๆ ..

..... วัตถุประสงค์.....

..... - เข้าใจความหมายของปัญหาเชิงจริยธรรม และความสำคัญของทักษะการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเชิงจริยธรรม.....

..... - ทราบหลักการที่ควรใช้ในการตัดสินใจ คือการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว.....

..... - วิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาขณะปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม.....

..... - ยกระดับความสามารถในการตัดสินใจและใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมให้สูงขึ้น.....

..... หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการตัดสินใจเชิงจริยธรรม แบ่งเป็น 3 ระดับคือ.....

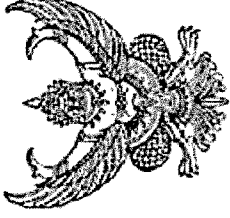
..... 1. กาดตัดสินใจโดยยึดหลักการ ใจเขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจ คำนึงถึงความพอใจของผู้อื่น.....

..... 2. การตัดสินใจโดยยึดหลักของกฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐานของสังคม.....

..... 3. การตัดสินใจโดยยึดหลักอุดมคติสากลโดยมุ่งประโยชน์ของสังคมส่วนรวม.....

สรุป

.....
..... การตัดสินใจต้องอาศัยทักษะและความเข้าใจเรื่องกระบวนการการแก้ไขปัญหา แม้ว่า การตัดสินใจ
..... ตลอดจนความสามารถในการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นคุณสมบัติประการหนึ่ง แต่สิ่งที่พึงค่าการ
..... คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ซึ่งนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีกฎระเบียบ มาตรฐานของ
..... สังคมเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้บุคลากรหรือองค์กรนั้นดำเนินการตามแผนงานที่องค์กรกำหนดไว้แล้วเสร็จ.....
.....
.....



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นางสาวทิพย์สุดา สายดี

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางความคิด

วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ล.พิรภการ เทวกุล)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

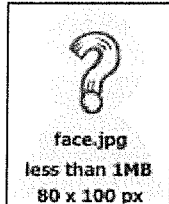
Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทิมงาน | ฝึกอบรมออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC677312

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว ทิพย์สุดา สายดี

รายงานการศึกษาทเรียน (Attendance Report : Detail)

หลักสูตร E01 :: ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา



พิมพ์หน้านี้



จำนวนชั่วโมง

| 1 OCSC677312 ทิพย์สุดา สายดี | | | | | |
|------------------------------|-----------------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| ลำดับ | วันที่ | เวลาเข้า | เวลาออก | บทเรียน | จำนวน นาที |
| 1 | 12 พฤษภาคม 2020 | 09:26:46 | 09:26:46 | กรุณาคัดเลือกหัวข้อเรียนทางด้านซ้ายมือ เพื่อให้ระบบจับเวลารายหัวข้อ | 1 |
| 2 | 12 พฤษภาคม 2020 | 09:26:49 | 09:27:51 | หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา | 1 |
| 3 | 12 พฤษภาคม 2020 | 09:27:54 | 09:30:37 | หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา | 2 |
| 4 | 12 พฤษภาคม 2020 | 09:53:24 | 10:43:35 | หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา | 50 |
| 5 | 12 พฤษภาคม 2020 | 10:43:37 | 12:03:41 | หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา | 80 |
| 6 | 12 พฤษภาคม 2020 | 13:20:59 | 13:45:01 | วัตถุประสงค์รายวิชา | 24 |

| | | | | | |
|----|-----------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7 | 12 พฤษภาคม 2020 | 14:23:53 | 15:13:09 | ประเด็น สำคัญ | 49 |
| 8 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:13:13 | 15:16:53 | ประเด็น สำคัญ | 3 |
| 9 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:16:54 | 15:16:54 | ความ หมายของ การตัดสินใจ | 1 |
| 10 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:17:04 | 15:18:43 | ความ หมายและ ความ สำคัญ ของการ ตัดสินใจ | 1 |
| 11 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:18:45 | 15:18:45 | หลักการ ตัดสินใจ แบบคิดถึง ใจเขาใจ เรา | 1 |
| 12 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:19:06 | 15:21:22 | ตัวอย่าง กรณี ความขัด แย้ง | 2 |
| 13 | 12 พฤษภาคม 2020 | 15:21:24 | 16:00:32 | ลักษณะ ของ เหตุผลที่ดี | 39 |
| 14 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:28:51 | 12:50:18 | หลักการ ตัดสินใจ แบบยึด ระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ของสังคม เป็นหลัก | 21 |
| 15 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:50:21 | 12:50:21 | หลักการ ตัดสินใจ เชิง จริยธรรม | 1 |
| 16 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:50:24 | 12:52:48 | หลักการ ตัดสินใจ เชิง จริยธรรม | 2 |
| 17 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:52:50 | 12:56:42 | หลักการ ตัดสินใจ แบบยึด ระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ของสังคม เป็นหลัก | 3 |
| 18 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:56:44 | 12:56:44 | | 1 |

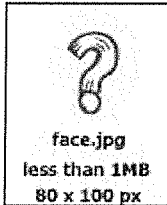
| | | | | | |
|----|-----------------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | | หลักการ ตัดสินใจ แบบยืด หลักการ อุดมคติที่ เป็นสากล และ เหตุผล ของตนเอง | |
| 19 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:56:48 | 12:58:35 | การตัดสินใจที่ ดี | 1 |
| 20 | 14 พฤษภาคม 2020 | 12:58:37 | 12:58:37 | เรื่องงาน ด่วน | 1 |
| 21 | 14 พฤษภาคม 2020 | 13:15:23 | 13:24:03 | เรื่องคนใช้ | 8 |
| 22 | 19 พฤษภาคม 2020 | 08:49:34 | 09:02:51 | หลักการ ตัดสินใจ และการแก้ ปัญหา | 13 |
| 23 | 19 พฤษภาคม 2020 | 09:02:53 | 09:02:53 | ความ หมายของ การตัดสินใจ | 1 |
| 24 | 19 พฤษภาคม 2020 | 09:02:58 | 09:23:37 | ความ หมายและ ความ สำคัญ ของการ ตัดสินใจ | 20 |

ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤษภาคม 2020



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนหน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการ
ไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน | คุกกี้ออนไลน์ | ออกจากระบบ**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC677312

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว ทิพย์สุดา สายดี

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0003 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [pre]

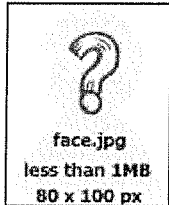
| ลำดับ | รหัสผู้ใช้ | ชื่อ-นามสกุล | คะแนน | % |
|-------|------------|-----------------|---------|-----|
| 1 | OCSC677312 | ทิพย์สุดา สายดี | 25 / 72 | 35% |

ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤษภาคม 2020



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนหน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการ
ไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน | ภัยภัยออนไลน์ | ออกจากระบบ**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC677312

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว ทิพย์สุดา สายดี

รายงานการห้าแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

| ลำดับ | รหัสผู้ใช้ | ชื่อ-นามสกุล | คะแนน | % |
|-------|-------------------|-----------------|---------|-----|
| 1 | <u>OCSC677312</u> | ทิพย์สุดา สายดี | 65 / 72 | 90% |

ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤษภาคม 2020

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017