



# รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

เลขที่รับ.....<sup>ผกท.</sup> 1467.....เวลา 16.30  
วันที่..... 19 มิ.ย. 2563

ที่ ผกท.32/14-2..... ลงวันที่ 19 มิ.ย. 2563

ผกท.3  
เลขที่รับ 847  
วันที่ 19 มิ.ย. 2563  
เวลา 11.45

เรียน ผอ.สทบ. ผ่าน ผอ.สทท. ผอ.กกท.3 หน.กส.3  
*ไกรวิทย์ ไกรวิทย์*  
*จรัสฤทธิ์ ยูเมฆ*

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นายพัฒนกาญจน์ ประทีปธนวงศ์.....  
ตำแหน่ง..... นิติกร 7.....สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย)..... กส.3 กกท.3 ผกท.....  
ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร.....ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา  
สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC)..... TC ผกท.09 : ความละเอียดรอบคอบในงานกรรมสิทธิ์ที่ดิน.....ตั้งแบบ  
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่..... 22 มกราคม 2563..... 31 ธันวาคม 2563.....

### 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก                       ปานกลาง                       น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก                       ปานกลาง                       น้อย

### ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี
- เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี
- เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย
- อื่น ๆ .....

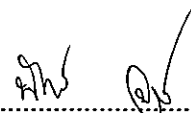
3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร  
สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้กับงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด.....เพราะลักษณะงานที่รับผิดชอบมักมี  
ปัญหาหรืออุปสรรคให้ต้องแก้ไขอยู่เสมอเกี่ยวกับการเวรคืน.....หลักสูตรนี้จึงช่วยให้เข้าใจหลักการ  
ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ดียิ่งขึ้น
4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป  
หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับพนักงานในทุกระดับชั้น เพราะการทำงานล้วนจะต้องมีการตัดสินใจในเรื่อง  
งานที่รับผิดชอบ รวมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆ การเรียนหลักสูตรนี้จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย  น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

- ใบวุฒิบัตร (Certificate)  
 อื่น ๆ โปรดระบุ 1. รายงานผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียน  
2. รายงานการศึกษาบทเรียน  
3. รายงานผลการทำแบบทดสอบหลังเรียน

ลงชื่อ..........ผู้เข้าอบรม  
(นายพัฒนกาญจน์ ประทีปณรงค์)  
ตำแหน่ง.....นิติกร 7.....โทร..... 2635  
วันที่..... มิถุนายน 2563.....

## ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ..... ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา .....

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การตัดสินใจและแก้ปัญหา หมายถึง การที่ผู้ตัดสินใจจะต้องเลือกว่าในสถานการณ์นั้นๆ ตัวเขาให้ความสำคัญหรือให้คุณค่ากับ ค่านิยมหรือคุณธรรมใดมากกว่ากัน และจะต้องตัดสินใจโดยยึดหลักจริยธรรม กล่าวคือการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน การแก้ปัญหา ก็จะเป็นไปได้ด้วยดีและเหมาะสมตามมาตรฐานของสังคมหรือส่วนรวม

ลักษณะการตัดสินใจที่ดี คือการมีเหตุผลที่ดี หมายถึง เหตุผลที่ยึดความถูกต้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

กรณีตัวอย่าง ในการสอบปลายภาคของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง อาจารย์ประจำวิชาจับได้ว่า นักศึกษา ก. พูกริดในการสอบปลายภาค ซึ่งกฎของมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีระเบียบว่าถ้า นักศึกษาคนใดพูกริดในการสอบ จะต้องปรับตกทันที โดยนักศึกษา ก. อยู่ชั้นปีสุดท้ายและกำลังจะจบการศึกษา ต่อมาอาจารย์ประจำวิชาได้รับการร้องขอจากผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยซึ่งเคยมีพระคุณ และสนิทสนมกับพ่อของนักศึกษา ก. เป็นอย่างมาก ต้องการไม่ให้เอาผิดกับนักศึกษา ก. ถ้าท่านเป็นอาจารย์ประจำวิชา ท่านจะปรับนักศึกษา ก. ตกหรือไม่ อย่างไร จากกรณีตัวอย่างจะเห็นว่าปัญหาดังกล่าว เป็นปัญหาเชิงจริยธรรม ที่เกิดจากความขัดแย้งของหลายๆ ส่วน ซึ่งสามารถตอบได้เป็น 2 แนวทางดังนี้

คำตอบที่ 1 ปรับตก แก่นักศึกษา ก. ผลที่ได้รับคือ นักศึกษา ก. สอบตก ไม่สามารถจบการศึกษาได้ในปีนั้น ส่วนอาจารย์ประจำวิชาถือว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย และรักษาความยุติธรรมของนักศึกษาทุกคน ส่วนผู้ปกครองของนักศึกษา ก. ต้องเสียเงินค่าลงทะเบียนโดยเปล่าประโยชน์ และผิดหวังกับเรื่องที่เกิดขึ้น

คำตอบที่ 2 ไม่ปรับตก แก่นักศึกษา ก. ผลที่ได้รับคือ นักศึกษา ก. จะยังได้ใจ และเป็นการบ่มเพาะนิสัยทุจริต ทำให้นักศึกษา ก. ไม่เกรงกลัวต่อการกระทำผิด ส่วนอาจารย์ประจำวิชาถือว่าได้ตอบแทนผู้มีพระคุณ ได้ช่วยเหลือลูกศิษย์ไม่ทำให้เสียอนาคต และในส่วนของผู้ปกครอง ไม่เสียเงินค่าลงทะเบียนโดยเปล่าประโยชน์ และไม่รู้สึกผิดหวังกับเรื่องที่เกิดขึ้น

การตัดสินใจในเรื่องดังกล่าว ไม่ว่าจะเลือกคำตอบที่ 1 หรือ คำตอบที่ 2 ไม่มีคำว่าถูกหรือผิด เพราะแต่ละคนย่อมมีและใช้เหตุผลที่ดีที่สุด เพื่อตัดสินใจ อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่า บางคนอาจตัดสินใจเหมือนกัน แต่เหตุผลของการตัดสินใจไม่เหมือนกัน หรือบางคนอาจตัดสินใจไม่เหมือนกัน แต่เหตุผลการตัดสินใจนั้นเหมือนกัน ซึ่งต่อไปเราจะมาดูกันว่าอาจารย์หลายๆท่านจะมีการตัดสินใจกรณีตัวอย่างนี้อย่างไร และใช้เหตุผลอย่างไรในการตอบ ซึ่งตรงกับเหตุผลของตัวเราที่ใช้เลือกตอบกรณีดังกล่าวหรือไม่

ตัวอย่างการตัดสินใจของอาจารย์หลายๆท่าน

ปรับตก	ไม่ปรับตก
-อาจารย์มีหน้าที่รักษาภาวะเบียบอย่างเคร่งครัด เมื่อ นักศึกษาทำผิดระเบียบจึงควรลงโทษอย่างไม่มีข้อยกเว้น -จะเป็นเยี่ยงอย่างแก่นักศึกษาอื่นๆ ถ้าไม่ลงโทษ ผู้กระทำผิด -จะเป็นการไม่ยุติธรรมสำหรับนักศึกษาคนอื่นถ้าไม่มี การลงโทษ -จะเป็นการบ่มเพาะนิสัยไม่ดีให้แก่นักศึกษาในอนาคต -ถ้าไม่ลงโทษนักศึกษาตามระเบียบ ตนเองอาจโดน ลงโทษทางวินัยได้	-ถ้าไม่ปฏิบัติตามคำขอของผู้บังคับบัญชา อาจเป็น ผลร้ายแก่นักศึกษารทำงาน -ถ้าไม่ตอบแทนผู้มีพระคุณ จะถูกประมาทว่าเป็นคน อกตัญญู -การปรับตก จะทำให้เด็กเสียโอกาสที่สำคัญในชีวิต -อาจารย์ควรมีเมตตา และและให้อภัยเมื่อนักศึกษาทำ ผิด -การลงโทษไม่ได้แก้ปัญหา แต่จะยิ่งทำให้เด็กหาวิธีการ ที่ซับซ้อนมากกว่าเดิม

จะเห็นได้ว่า แต่ละคนย่อมมีเหตุผลในการเลือกที่ต่างกัน แล้วแต่สถานการณ์ในตอนนั้นของแต่ละบุคคล แต่เหตุที่ดี  
 คือเหตุผลที่ยึดความถูกต้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

หลักการตัดสินใจในกรณีต่างๆสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะดังนี้

- 1.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดคุ้นเคย ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขา  
 ใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความพึงพอใจของกันและกัน
- 2.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรา หรือกลุ่มบุคคลผู้ใกล้ชิด กับสถาบันที่เป็นส่วนรวม หรือมาตรฐานของสังคม  
 ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคม
- 3.กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคม กับอุดมคติอันสูงส่งหรือ  
 ผลประโยชน์ของมวลมนุษยชาติ ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ ยึดหลักการ อุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดย  
 มุ่งประโยชน์และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวม แล้วตัดสินใจไปตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการตัดสินใจที่ดีนั้น เมื่อเราได้ใช้เหตุผลในการตัดสินใจได้เหมาะสมก็จะนำไปสู่การ  
 เลือกกระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและละเว้น หรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้เกิดผลเสียแก่ส่วนรวม  
 ด้วย รวมทั้งเมื่อเรามีการตัดสินใจที่ดีแล้ว การแก้ปัญหาต่างๆที่เข้ามา ก็จะทำให้ปัญหาเหล่านั้นถูกแก้ไขได้อย่าง  
 ถูกต้องและเหมาะสม จึงถือได้ว่าหลักสูตรทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหาที่มีความสำคัญต่อพนักงานในทุกระดับ  
 เพราะจะช่วยให้การปฏิบัติงานให้แก่องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเมื่อเข้าใจหลักการแล้วนำไปปฏิบัติเป็น  
 ประจำก็จะเกิดประสบการณ์ที่มากขึ้น ทำให้พนักงานผู้นั้นพัฒนาศักยภาพขึ้นไปด้วย



# สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

## นายพัฒนกาญจน์ ประทีปธวัช

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

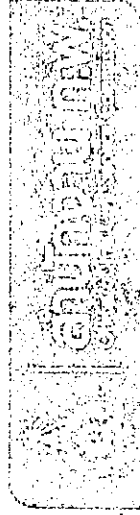
หมวดการพัฒนาทักษะ (Skill Development)

ทักษะทางความคิด

วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

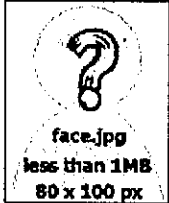
ให้ไว้ ณ วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ล.พิรภากร เทวกุล)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนหน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน |  
คู่มือออนไลน์ | ออกจากระบบ**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC073699


ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย พัฒนกาญจน์ ประทีปธนาวงศ์

## รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0003 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [pre]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	OCSC073699	พัฒนกาญจน์ ประทีปธนาวงศ์	54 / 72	75%

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2020

Chula ELS 

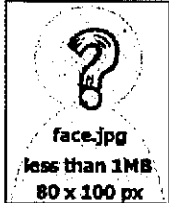
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017



## สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทิมงาน | กู้ภัยออนไลน์ | ออกจากระบบ



## User Info

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC073699

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย พัฒนกาญจน์ ประทีปนวนศ์

## รายงานการศึกษามทเรียน (Attendance Report : Detail)

E01 :: ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

60

จำนวนชั่วโมง



พิมพ์หน้านี้

## OCSC073699 : พัฒนกาญจน์ ประทีปนวนศ์

ลำดับที่	บทเรียน	จำนวนนาที
1	กรณาคลิกเลือกหัวข้อบทเรียนทางด้านซ้ายมือ เพื่อให้ระบบจับเวลารายหัวข้อ	0
2	หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา	1
3	วัตถุประสงค์รายวิชา	1
4	ประเด็นสำคัญ	1
5	ความหมายของการตัดสินใจ	4
6	ความหมายและความสำคัญของการตัดสินใจ	114
7	ตัวอย่างกรณีความขัดแย้ง	49
8	ลักษณะของเหตุผลที่ดี	308
9	หลักการตัดสินใจเชิงจริยธรรม	97
10	หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขาใจเรา	5
11	หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคมเป็นหลัก	2
12	หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อดมคติที่เป็นสากลและเหตุผลของตนเอง	1
13	การตัดสินใจที่ดี	1
14	กรณีศึกษา	1
15	เรื่องงานด่วน	16
16	เรื่องคนใช้	2
17	เรื่องเงินทำบุญ	4

## หมายเหตุ

เครื่องหมาย \* คือรายการที่ไม่มีเนื้อหาบทเรียน (ไม่จับเวลา)  
ไฮไลท์สีส้ม คือรายการที่มีหัวข้อย่อย

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2020

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน |  
คู่มือออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC073699


ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย พัฒนกาญจน์ ประทีปธนาวงศ์

## รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	<u>OCSC073699</u>	พัฒนกาญจน์ ประทีปธนาวงศ์	61 / 72	85%

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2020

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017