



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

เลขที่รับ 7660 ^{ปก.} 14.35 น.
วันที่ 14 ก.ค. 2563 เวลา

ที่ ผกท 20/207 ลงวันที่ 13 ก.ค. 2563

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กทท.2 ทน.สส.2 (ตามสายบังคับบัญชาจนถึง ผอ.ฝ่าย/สำนัก)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นางสาวเสาวภา ธงชัย

ตำแหน่ง นิติกร 7สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) สส.2 กทท.2 ผกท.

ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) CC002 การทำงานเป็นทีมตั้งแนบ

หรือลักษณะงาน หรืองานรับผิดชอบ

จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 22 ม.ค.63 - 31 ธ.ค.63

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา
- 2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย
- 2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี
- เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี
- เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย
- อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร
ทำให้เข้าใจความหมายและหลักการที่ควรใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งนำมาประยุกต์และปรับใช้
ในการทำงานได้ เนื่องจากการทำงานเป็นทีมนั้นเป็นการทำงานร่วมกับส่วนรวม ย่อมต้องมีปัญหาให้ต้อง
ตัดสินใจโดยใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาอยู่เสมอ ซึ่งความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำมา
เป็นแนวทางในการตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาขณะปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสามารถยกระดับ
ความสามารถในการตัดสินใจและใช้เหตุผลได้ดียิ่งขึ้น โดยการนำหลักเหตุผลที่ดีมาใช้ คือ การยึดหลัก
การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดี


4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป
เนื่องจากงานในความรับผิดชอบของ รพม. ต้องทำงานร่วมกับส่วนงานอื่นๆ เป็นส่วนใหญ่
จึงเห็นว่าเจ้าหน้าที่ทุกระดับควรได้รับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรดังกล่าว เพื่อให้สามารถนำ
ความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมมาเป็นแนวทางและปรับใช้เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

- ใบวุฒิบัตร (Certificate)
- รายงานการศึกษาทเรียน (Attendance Report : Detail)
- รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ลงชื่อ  ผู้เข้าอบรม

(...นางสาวเสาวภา รงชัย...)

ตำแหน่ง นิติกร 7 โทร. 2649

วันที่ 13.ก.ค.63

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา.....

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

(ไม่เขียนเฉพาะหัวข้อ ควรมีการบรรยายสรุป)

ความหมายของการตัดสินใจ

ในชีวิตประจำวันของคนเราย่อมมีเรื่องให้ต้องมีการตัดสินใจอยู่เสมอ ซึ่งในแต่ละวันจะมีทั้ง การตัดสินใจที่ง่ายและสามารถทำได้ทันที แต่บางเรื่องนั้นเป็นการตัดสินใจที่ยาก เนื่องจากค่อนข้าง ซับซ้อนและต้องใช้เวลา ซึ่งปัญหาที่ยากต่อการตัดสินใจมักจะมีเรื่องค่านิยม คุณธรรม ความดี ความถูกต้องเข้ามาเกี่ยวข้องเสมอ โดยเฉพาะสถานการณ์ที่เป็นความขัดแย้งระหว่างค่านิยมหรือคุณธรรม ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป เรียกว่า “ปัญหาทางจริยธรรม” โดยการตัดสินใจเป็นเรื่องที่ผู้ตัดสินใจจะต้องเลือก ว่าในสถานการณ์นั้นๆ ได้ให้ความสำคัญหรือให้คุณค่ากับค่านิยมหรือคุณธรรมใดมากกว่ากัน และผล ของการตัดสินใจนั้นจะทำให้ผู้ตัดสินใจมีความลำบากใจไม่มากก็น้อย

ความสำคัญของการตัดสินใจ

ในการตัดสินใจของแต่ละบุคคลย่อมไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับเหตุผลเบื้องหลังในการ ตัดสินใจ ซึ่งแต่ละคนย่อมต้องมีและใช้เหตุผลที่ดีที่สุดเพื่อการตัดสินใจ และย่อมมีเหตุผลที่แตกต่างกัน จะสังเกตได้ว่าหากผู้ตัดสินใจแต่ละคนใช้เหตุผลที่เหมือนกันก็จะทำให้ผลของการตัดสินใจเหมือนกัน แต่หากใช้เหตุผลต่างกันก็จะทำให้ได้ผลที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าผู้ตัดสินใจเลือกให้ความสำคัญ ในเหตุผลด้านใดมากกว่า โดยเหตุผลที่ดีจะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีเสมอ

เหตุผลที่ดี

คนเราจะเลือกกระทำหรือไม่กระทำอะไรนั้น ขึ้นอยู่กับเหตุผลเบื้องหลังของการตัดสินใจ และเหตุผลที่ดีมักจะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีและการกระทำที่ดีเสมอ

เหตุผลที่ดี คือ เหตุผลที่ยึดหลักความถูกต้อง และยึดหลักการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีเสมอ

ลักษณะของเหตุผลที่ดี

เมื่อเราเผชิญปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาทางจริยธรรม เรามักจะลังเลและสับสนว่าควรที่จะ เลือกกระทำอย่างไรจึงจะถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งการเลือกตัดสินใจในแต่ละอย่างย่อมต้องมีผลกระทบ ทั้งต่อตนเองหรือต่อผู้อื่นไม่มากก็น้อย ดังนั้น การตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ต้องมีการคิดอย่างรอบคอบและ ไตร่ตรองให้ดี โดยสามารถนำหลักเหตุผลที่ดีมาใช้ คือ การยึดหลักการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีเสมอ

หลักการตัดสินใจ แบ่งเป็น

➤ กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดและคุ้นเคย ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขาใจเรา เห็นใจ และเข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความพอใจของกันและกัน

➤ กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรากับกลุ่มบุคคลผู้ใกล้ชิดกับสถาบันที่เป็นส่วนรวมหรือมาตรฐานของสังคม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคม

➤ กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคมกับอุดมคติอันสูงส่งหรือผลประโยชน์ของมวลมนุษย์ ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์และความสงบสุขของสังคมส่วนรวมแล้วตัดสินใจตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม

การตัดสินใจที่ดี

การตัดสินใจที่ดี คือ การตัดสินใจที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เมื่อใช้เหตุผลในการตัดสินใจได้เหมาะสมก็จะนำไปสู่การกระทำที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม และละเว้นหรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวม

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่า การมีทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา นั้น จะทำให้เข้าใจความหมาย และหลักการที่ควรใช้ในการตัดสินใจ ทำให้สามารถนำมาประยุกต์และปรับใช้ในการทำงานได้ เนื่องจากส่วนใหญ่จะเป็นการทำงานเป็นทีมและเป็นการทำงานร่วมกับส่วนรวม ย่อมต้องมีปัญหาให้ต้องตัดสินใจ โดยต้องใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาอยู่เสมอ ซึ่งความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำมาเป็นแนวทางในการตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาขณะปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสามารถยกระดับความสามารถในการตัดสินใจและใช้เหตุผลได้ดียิ่งขึ้น โดยสามารถนำหลักเหตุผลที่ดีมาใช้ คือ การยึดหลักการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีเสมอ



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นางสาวเสาวภา รงษ์ย

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

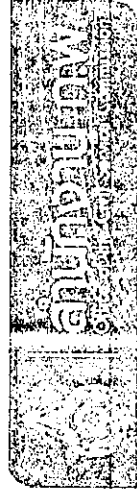
หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางความคิด

วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)


ให้ไว้ ณ วันที่ 12 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ล.พัชรภากร เทวกุล)

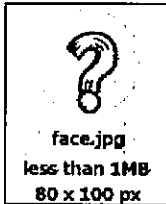
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการ
ไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน | คู่มือออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC223574

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว เสาวภา รัชชัย

face.jpg
less than 1MB
80 x 100 px

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0003 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [pre]

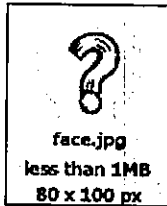
ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	OCSC223574	เสาวภา รัชชัย	68 / 72	94%

ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2020

Chula ELS (P) Co., Ltd.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนหน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการ
ไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทิปงาน | ญาติออนไลน์ | ออกจากระบบ**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC223574

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว เสาวภา สงชัย

รายงานการศึกษาบทเรียน (Attendance Report : Detail)

E01 :: ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

60

จำนวนชั่วโมง



พิมพ์หน้านี้

OCSC223574 : เสาวภา สงชัย		
ลำดับ ที่	บทเรียน	จำนวน นาที
1	กรุณาลิขเลือกหัวข้อบทเรียนทางด้านซ้ายมือ เพื่อให้ระบบจับเวลารายหัวข้อ	2
2	หลักการตัดสินใจและการแก้ปัญหา	1
3	วัตถุประสงค์รายวิชา	1
4	ประเด็นสำคัญ	2
5	ความหมายของการตัดสินใจ	1
6	ความหมายและความสำคัญของการตัดสินใจ	10
7	ตัวอย่างกรณีความขัดแย้ง	23
8	ลักษณะของเหตุผลที่ดี	7
9	หลักการตัดสินใจเชิงจริยธรรม	1
10	หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขาใจเรา	5
11	หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคมเป็นหลัก	9
12	หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อุดมคติที่เป็นสากลและเหตุผลของตนเอง	31
13	การตัดสินใจที่ดี	69
14	กรณีศึกษา	1
15	เรื่องงานด่วน	5
16	เรื่องคนใช้	1
17	เรื่องเงินทอนบุญ	26

หมายเหตุ

เครื่องหมาย * คือรายการที่ไม่มีเนื้อหาบทเรียน (ไม่จับเวลา)

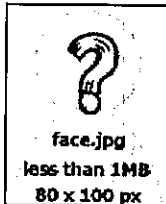
ไฮไลต์สีส้ม คือรายการที่มีหัวข้อย่อย

ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2020

Chula Online

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนหน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการ
ไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ท่องงาน | คุกกี้ออนไลน์ | ออกจากระบบ**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC223574

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว เสาวภา ธงชัย

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	OCSC223574	เสาวภา ธงชัย	68 / 72	94%

ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2020

© Chula ELS 2017

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017