



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

เลขที่รับ 162 ^{ปก.} เวลา 16.9.65
10 ก.ค. 2563

ที่ ผกทข2/77 ลงวันที่ 10 ก.ค. 2563

กสป.
เลขรับที่ 1044
วันที่รับ 10 ก.ค. 2563
เวลา 13.35

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กสป. ทน.สป.2

*Lot 1000
ผ.ฝทบ.
ผ.ฝกท.
ผ.กสป.
10.1.63*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นายชูเกียรติ พงษ์ศรีทอง

ตำแหน่ง ..พนักงานบริหารงานทั่วไป 7. สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) ..สป.2 กสป. ผกท.

ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร ..ทักษะการตัดสินใจและการแก้ปัญหา

สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) ..MC005 ..: การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ

จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 22 มกราคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่า การฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร

สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในเรื่องการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาตรงตามข้อเท็จจริงในการปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไปควรสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรทักษะการตัดสินใจและการแก้ปัญหาเพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

ใบวุฒิบัตร (Certificate)

อื่น ๆ โปรดระบุ

ลงชื่อ.....ผู้เข้าอบรม

(นายชูเกียรติ พงษ์ศรีทอง)

ตำแหน่ง พนักงานบริหารงานทั่วไป 7 โทร. 1683

วันที่ 10 กรกฎาคม 2563

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและการแก้ปัญหา

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การบริหารจัดการที่ดี ต้องมีทักษะการตัดสินใจและการแก้ปัญหา การมองปัญหาและผลกระทบอย่างรอบคอบ ก็จะปฏิบัติงานในองค์กร หรือในครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความหมายการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารตัดสินใจในการแก้ปัญหา หรือกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ได้จากโครงสร้างองค์กรในการตัดสินใจนี้จะต้องเริ่มต้นจากการที่ได้ตระหนักถึงปัญหา และขั้นตอนสุดท้ายจะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล คือ เหตุผลที่ยืดความถูกต้อง และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ดังนั้นการตัดสินใจแก้ปัญหาต้องคิดอย่างรอบคอบ และการใช้เหตุผลที่ดี

หลักการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

1.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรากับคนใกล้ชิด ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ คิดถึงเขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความพอใจของกันและกัน

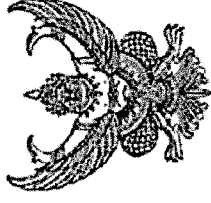
2.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรากับกลุ่มบุคคลผู้ใกล้ชิดกับสถาบันที่เป็นส่วนรวม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบกฎเกณฑ์มาตรฐานของสังคม

3.กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานของสังคมกับอุดมคติอันสูงส่ง หรือผลประโยชน์ของมวลมนุษยชาติ ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ ยึดหลักการอุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์ และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวมแล้วตัดสินใจไปตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม

การตัดสินใจที่ดี การตัดสินใจต้องอาศัยทักษะ ความเข้าใจขอบข่ายการแก้ปัญหา การตัดสินใจ ความสามารถในการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีคุณภาพ เป็นปัจจัยหลักที่ทำให้องค์กรดำเนินงานไปอย่างราบรื่น และตามแผนงานที่กำหนดไว้ ต้องทำด้วยความระมัดระวังเพื่อให้ผลของการตัดสินใจเป็นที่ยอมรับ และมีผลกระทบน้อยที่สุด โดยวิเคราะห์หาข้อดีข้อเสียของแต่ละทางเลือก และตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุด มีประโยชน์ที่สุด ต่อองค์กรและพนักงานในองค์กร โดยพิจารณาอย่างรอบคอบ

สรุป การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ผู้ที่ต้องตัดสินใจต้องสามารถรู้และระบุได้ว่า อะไรคือเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่อยากได้จากการตัดสินใจ เพื่อหาว่ามีทางเลือกอะไรที่จะเป็นไปได้และเป็นข้อมูลเพิ่มเติมในการตัดสินใจให้ มีประสิทธิภาพที่สุด ศึกษาแต่ละทางเลือกในการตัดสินใจ ว่ามีประโยชน์ ข้อดี ข้อเสีย ความเสี่ยง อะไรบ้าง ตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ตามทางเลือกที่ได้ศึกษามาที่ทำให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด บางครั้งหากมี

ทางเลือกที่ดีพอๆกัน ผู้ทำการตัดสินใจอาจจะต้องใช้วิจารณญาณด้วยในการตัดสินใจ หลังจากการตัดสินใจไปแล้ว ในแต่ละครั้ง ให้ประเมินการตัดสินใจนั้นด้วย เพื่อเรียนรู้และนำมาเป็นบทเรียนในการตัดสินใจครั้งต่อไป



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นายบุญเกียรติ พงษ์ศรีทอง

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางความคิด

วิษา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

(ม.ล.พัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน