



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ที่ สสอ13/12 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2563

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.สสอ. ผอ.กปส. ทน.สจ.

ผอ.กคช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นายศรีภูมิ ไยเจริญ

ตำแหน่งพนักงานประชาสัมพันธ์ 7 สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) สจ. กปส. สสอ.

ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร E01 ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) FC01 ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ดังแนบ

จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 18 - 19 มิถุนายน 2563

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร
สามารถนำมาใช้ประยุกต์ในงานได้เป็นอย่างดีสามารถรู้จักคิดวิเคราะห์จัดเรียง
ความสำคัญของงานต่างๆ และปัญหาต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ มีหลักการและเหตุผลใน
การตัดสินใจ เพื่อได้ผลตอบรับที่เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมสูงสุด
4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป
..... เป็นหลักสูตรที่มีประโยชน์ ทั้งในการใช้ชีวิตประจำวันและใช้ในการทำงาน
5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
6. เอกสารแนบ
- ใบวุฒิบัตร (Certificate)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ลงชื่อ..... *psd* ผู้เข้าอบรม

(นายศรีภูมิ ไยเจริญ)

ตำแหน่งพนักงานประชาสัมพันธ์ 7 โทร. 1719.....

วันที่ 9 กรกฎาคม 2563

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร E01 ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา.....

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

จากการอบรมทำให้เราเข้าใจความหมายของปัญหาเชิงจริยธรรมและความสำคัญของทักษะการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาเชิงจริยธรรม รู้หลักการที่ควรใช้ในการตัดสินใจคือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และสามารถวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาขณะทำงานได้อย่างเหมาะสมสามารถยกระดับความสามารถในการตัดสินใจและใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมให้สูงขึ้น ปัญหาที่ยากต่อการตัดสินใจมักจะมีเรื่องของค่านิยม คุณธรรม ความดี ความถูกต้อง เข้ามาเกี่ยวข้อง ถ้าสถานการณ์ที่มีเรื่องค่านิยมหรือคุณธรรมตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปเข้ามาเกี่ยวข้อง จะเรียกว่าปัญหาทางจริยธรรมโดยการตัดสินใจเป็นเรื่องที่ผู้ตัดสินใจต้องเลือกว่าในสถานการณ์นั้นๆ เขาให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากกว่ากัน ส่วนผลของการตัดสินใจมักทำให้ผู้ตัดสินใจจะลำบากใจไม่มากนักน้อยซึ่งเราควรมีเหตุผลที่ดีในการตัดสินใจโดยที่ยึดความถูกต้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

หลักการตัดสินใจแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

- 1.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดคุ้นเคย ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ คิดถึงใจ เขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน
- 2.กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราหรือบุคคลผู้ใกล้ชิดกับส่วนรวมหรือมาตรฐานของสังคม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคม
- 3.กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานของสังคมกับอุดมคติอันสูงส่งหรือผลประโยชน์ของมวลมนุษยควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อุดมคติสากลและเหตุผลของตนเองโดย มุ่งเน้นประโยชน์และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวมแล้วตัดสินใจไปตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม

เราสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพเราต้องเข้าใจความชัดเจนต่อประเด็นปัญหาเป็น
อย่างแรกที่สำคัญที่สุด เราจะไม่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือตัดสินใจได้ดี ถ้าเราไม่
เข้าใจประเด็นปัญหา ยกตัวอย่างง่ายๆ เช่นการหาของในท้องเก็บของไม่เจอ โดยความชัดเจนต่อประเด็นปัญหา
ของเรื่องนี้คือ เรากำหนดกรอบของปัญหาว่าเกิดจาก หลอดไฟเสีย หรือ ไม่มีแสงสว่าง ซึ่งทั้งสองประเด็นปัญหา
เป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นจริงๆ ต่อปัญหา ถ้าเรามีความชัดเจนและเข้าใจประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น การแก้ปัญหาจะส่งผล
กระทบต่อเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ถ้าเรากำหนดกรอบของปัญหาคือหลอดไฟเสีย เป้าหมายของการ
แก้ปัญหาคือการได้หลอดไฟปกติ (ไม่เสีย) แต่ถ้าเรากำหนดกรอบปัญหาคือไม่มีแสงสว่าง เป้าหมายของการ
แก้ปัญหาคือการมีแสงสว่าง ซึ่งทั้งสองประเด็นมีวิธีการได้มาแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง จากตัวอย่างข้างต้นเรา
สามารถเทียบเคียงกับปัญหาในการทำงานได้เช่นกัน ความชัดเจนต่อประเด็นปัญหาจึงมีความสำคัญมาก และใน
ความเป็นจริงของโลกแห่งการทำงาน การกำหนดกรอบปัญหาอาจไม่ได้มีแค่เพียงประเด็นเดียว และประเด็น
ปัญหาอาจมีภาวะซ้อนทับกันอยู่ดังนั้นความชัดเจนต่อประเด็นปัญหาและเป้าหมายของการแก้ปัญหาจึงมีความ
จำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เราควรมีทางเลือกในการแก้ประเด็นปัญหาหลายๆทาง ถ้าเรามี
เพียงทางเลือกเดียวการตัดสินใจครั้งนั้นอาจจะไม่มีใช่การตัดสินใจที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด เราจึงจำเป็นต้อง
สร้างทางเลือกหลายๆ ทางเพื่อนำแต่ละทางเลือกมาประเมิน เปรียบเทียบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดและถูกต้องที่สุด
การประเมินแต่ละทางเลือก เมื่อได้ทางเลือกที่สมเหตุสมผลแล้ว เราก็้นำแต่ละทางเลือกมาประเมินถึงความเป็นไป
ได้และปัจจัยความเสี่ยง ความเกี่ยวข้องหรือผลกระทบกับเวลาและส่วนงานอื่นๆ แล้วเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เมื่อ
เราดำเนินการอย่างเหมาะสมกับแต่ละทางเลือก ขั้นตอนสุดท้ายคือเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ถ้ากระบวนการคิด
แก้ปัญหาเกิดจากบุคคลเดียว การตัดสินใจเลือกวิธีที่ดีที่สุดจะเกิดจากมุมมองของคนหนึ่งคน แต่ถ้ากระบวนการ
เกิดจากทีม มุมมองของการเลือกย่อมมีความแตกต่างกัน ก่อให้เกิดอคติ ความคลุมเครือ และความเห็นที่แตกต่าง
กันได้ ซึ่งทำให้ยากต่อการตัดสินใจครั้งสุดท้าย ซึ่งเป็นเรื่องปกติ โดยสรุปเราต้องอยู่กับการคิดแก้ปัญหาและ
ตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา ทั้งระดับปัญหาที่ไม่ซับซ้อนและไม่ต้องวิเคราะห์ ไปจนถึงระดับปัญหาในการทำงานที่มี
ความซับซ้อน ซึ่งจะช่วยเรื่องการพัฒนาศักยภาพทางความคิดอย่างมีเหตุผลให้กับทีมงานในการตัดสินใจแก้ไข
ปัญหาได้เป็นอย่างดี

