



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ฝกท. เลขที่รับ 1994 เวลา 15.27 วันที่ 24 ก.ค. 2563

ที่ ฝกท 46139

ลงวันที่ 23 ก.ค. 2563

กสป. เลขรับที่ 1149

วันที่รับ 23 ก.ค. 2563

เวลา 15.33 น.

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่านผอ.ฝทท. ผอ.กสป. (ตามสายบังคับบัญชาจนถึง ผอ.ฝ่าย/สำนัก)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นาย อดิษฐ์ ช้อยเก็ก

ตำแหน่ง ฝว 7 สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) ฝท.3/กสป./ฝทท.

ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตรการคือเคเรเพื่อในักัดประกัที่อ์ทาพคังคุด. สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) FC 047 ทักษะการเจรจาต่อรอง ดั้งแนบ จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 19 พฤษภาคม 2563

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงที่สุดในการทำงาน

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

(ไม่เขียนเฉพาะหัวข้อ ควรมีการบรรยายสรุป)

1. บทนำ

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ในชีวิตมนุษย์ ถ้าการสื่อสารไม่ดี
ไปโดยสิ้นเชิง สิ่งต่างๆ ก็จะตามมา หากการสื่อสารไม่เข้าใจ และผิด ก็จะ
ตามมาเช่นกัน

2) ประโยชน์ของการวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสาร

ถ้าเราเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับการสื่อสารที่ชัดเจน เราต้องเข้าใจลักษณะพฤติกรรม
ของคนที่เราเจอในการสื่อสารนั้น คือ มีตัวสามเหลี่ยมวิเคราะห์การสื่อสารของคน
หรือในใจถึงลักษณะของบุคคลที่จะสื่อสารด้วย ทำให้รู้ลักษณะของตนเองด้วย
เป็นของตนเอง เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงตนเอง โดยเฉพาะคนต้อง
งานที่ต้องสนทนาคนได้ สามารถรับข้อสื่อสารเพื่อไปสู่สัมพันธที่ดีได้

3) ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ อีริค เบิร์น

- การเข้าใจลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ อีริค เบิร์น ซึ่ง
ได้แก่อะไรลักษณะของ Sigmund Freud มาประยุกต์ของคนในทฤษฎี
คนได้ผลดีของสังคมคน คนมาที่การไปใช้สิ่งที่พูดแต่คนทุกระดับ
คือสถานะ Ego state ออกเป็น 3 ส่วนคือ

1 การสื่อสารแบบพ่อแก่ผู้ปกครอง เป็นบุคลิกภาพออกเพื่อพ่อ
แสดงออกในรูปคำแล้ว ใจพาดใจอะไร ยิ่งกับ ขี้ขโมย เมื่อถึงเวลาพบเหตุการณ์
ที่คล้ายกัน มันก็จะแสดงพฤติกรรมที่คล้ายกับพ่อแม่ที่ออกไปโดยไม่มีใจ
คนคนในผู้จะเสียพฤติกรรมที่คนอื่นที่เลี้ยงเรามา แต่ส่วนคนที่ไม่ชอบ
ไม่ตกใจตามไป พฤติกรรมการที่มีรูปร่างคนดี ทำให้เห็นโทษของสุราแล้วไม่เอา
สัมมนา

2 การสื่อสารแบบผู้ใหญ่ เป็นผู้ใหญ่ที่เอาใจเขามาใส่ใจเรา ไม่ใช้อารมณ์
ในการตัดสินใจ สิ่งที่ดีๆ ในการพูดหรือแสดงออกที่ตัวเองทำไปชอบรับ

และเป็นสิ่งที่สามารถใช้ในชีวิตประจำวัน การทบทวน เนื้อหาเรื่องก่อน
ในสิ่งพิมพ์ อาจแบ่งเนื้อหาเป็น ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้รับฟัง, ผู้พูดและผู้ฟัง, ผู้ฟัง
และผู้รับฟัง

3. การสื่อสารแบบปาก เป็นพฤติกรรมที่การแสดงออกโดยตัวบุคคล. ผู้
กล่าวและผู้ฟังและผู้รับฟังใช้สื่อกลางเป็นแบบอวัจนภาษาหรือภาษาอยู่
ลักษณะทางกายภาพและพฤติกรรมแสดงออกโดยผู้พูดและผู้ฟัง แบ่งได้ 3 ลักษณะ
คือ 1) ลักษณะของตัวบุคคล 2) ลักษณะของสื่อกลาง 3) ลักษณะของ
สถานการณ์ ผู้พูดและผู้ฟัง ลักษณะของตัวบุคคล ลักษณะของสื่อกลาง ลักษณะของ
สถานการณ์, ลักษณะของตัวบุคคล ลักษณะของสื่อกลาง ลักษณะของสถานการณ์, ลักษณะของ
สถานการณ์

4) ทักษะการสื่อสารที่มีผลต่อการสื่อสารรวมของบุคคลและผู้ฟัง
การสื่อสารที่เป็นทักษะที่จำเป็น 50 ทักษะการสื่อสารที่มีผลต่อการ
การสื่อสารรวมของบุคคลและผู้ฟัง สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกันในการสื่อสาร "OK
and not OK positions" สิ่งนี้ก็สามารถใช้ได้, สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน
ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน สิ่ง
นี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน

I'm OK, you're OK การพูดหรือแสดงออกที่ส่งเสริมในผู้พูด
และผู้รับฟังให้รู้สึกสบายใจ ทั้งผู้พูดและผู้รับฟังในการอยู่ร่วมกัน

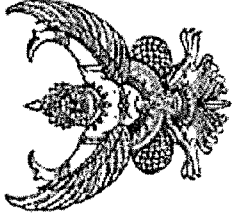
I'm OK, you're not OK การพูดหรือแสดงออกในลักษณะการมองคนอื่น
และผู้รับฟัง ทั้งผู้พูดและผู้รับฟังไม่สบายใจ

I'm not OK, you're OK การพูดหรือแสดงออกในลักษณะการมอง
ตัวเองและผู้รับฟัง

I'm not OK, you're not OK การพูดหรือแสดงออกในลักษณะที่ไม่ดีต่อ
ทั้งผู้พูดและผู้รับฟัง

การสื่อสารที่ดีที่ส่งเสริมในผู้พูดและผู้รับฟัง 50 ทักษะการพูดหรือแสดงออกในแบบ
ที่ "I'm OK, you're OK" เพราะทำให้รู้สึกดีและทำให้อีกคนหนึ่ง การแสดงออก
ด้วยคำว่า เป็นอย่างไรบ้างดีหรือไม่ดีและการแสดงออกที่สื่อถึงความรู้สึกที่รวมของ
และผู้รับฟัง เป็นอย่างไรดี การสื่อสารที่ดีคือการสื่อสารที่ส่งเสริมกัน

ลักษณะการสื่อสารที่ดีที่ส่งเสริมในผู้พูดและผู้รับฟัง 50 ทักษะการพูด - สิ่งนี้คือทักษะที่ใช้ร่วมกัน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอเสนอประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นายเดโช ช้อยเกิด

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

หมวดการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Development)

การบริหารอย่างมืออาชีพ

วิชา การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ล.พัชรการ ทวกูต)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน