



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

เลขที่รับ 1760 ^{ฝึกหัด} เวลา 14.51 น.
วันที่ 22 ก.ค. 2563

ที่ ผกท 41 / 109

ลงวันที่ 22 ก.ค. 2563

กสป.
เลขรับที่ 1142
วันที่รับ 22 ก.ค. 2563
เวลา 14.47

เรียน ผอ.ฝทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กสป. หน.สป.1

ลายเซ็น
ลายเซ็น
วันที่รับ 22 ก.ค. 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า.....นายธนกิจชัย.....แพ่งเอม.....
ตำแหน่ง พนักงานบริหารงานทั่วไป 7.....สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) สป.1/กสป./ฝกท.....
ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา
สอดคล้องกับสมรรถนะ(MC/FC/TC) TC066 ทักษะการสำรวจแบ่งแยกที่ดิน.....ตั้งแนบ
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่..... 22 ม.ค - 31 ธ.ค. 63.....

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วงเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี

เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี

เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย

อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร
.....ช่วยให้มีหลักในการตัดสินใจ เมื่อใช้เหตุผลในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมก็จะนำไปสู่การเลือก
การกระทำที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและละเว้นหรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้เกิดผลเสียแก่ส่วนรวม

4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป
.....เห็นด้วยที่จะให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหาซึ่งทำให้มีความรู้
ความเข้าใจเนื้อหาได้เป็นอย่างมาก

5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

6. เอกสารแนบ

- ใบวุฒิบัตร (Certificate)
- รายงานการศึกษาบทเรียน
- รายงานการทำแบบทดสอบหลังเรียน

ลงชื่อ สินธุ์ ผู้เข้าอบรม

(นายธนกิจชัย แฟงเอม)

ตำแหน่ง พนักงานบริหารงานทั่วไป 7 โทร. 2633

วันที่ 22 ก.ค. 67

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา.....

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

(ไม่เขียนเฉพาะหัวข้อ ควรมีการบรรยายสรุป)

..... การตัดสินใจ คือการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดจากทางเลือกหลายๆทางเลือก เพื่อให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด และไม่มี ความเสียหายผิดพลาดหรือมีน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การตัดสินใจนั้นเป็นสิ่ง ที่สำคัญ สำหรับทุกคนในองค์กรในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการหรือเครื่องมือหรือ ใดมาแก้ไขปัญหา นั้น ปัญหาที่ทำให้การตัดสินใจของคนในองค์กรไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- 1) ขาดกระบวนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ
- 2) ไม่มีการให้ความรู้ทักษะและแนวทางในการตัดสินใจกับพนักงานอย่างจริงจัง..... ในการแก้ปัญหา แบบต่างๆ เช่น ถ้าเจอปัญหาเกี่ยวกับระบบ ต้องทำตามกระบวนการ หรือการพิจารณาตาม criteria หรือ ปัจจัยต่างๆในการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
- 3) ไม่มีการให้อำนาจการตัดสินใจกับพนักงาน..... ต้องรอหัวหน้าหรือผู้นำเพียงอย่างเดียว..... เมื่อมีกรณี ฉุกเฉินที่ต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจึงไม่สามารถจัดการได้
- 4) การกลัวการตัดสินใจ..... หากองค์กรไหนที่มีบทลงโทษพนักงานอย่างรุนแรงในการทำความ ผิดพลาด โดยไม่มีการกำหนดเกณฑ์การตัดสินใจนั้น จะทำให้พนักงานกลัวการตัดสินใจ เช่น กลัวถูกตัด เงิน พนักงาน ไล่ออก เป็นต้น..... เหตุการณ์แบบนี้จะทำให้พนักงานไม่กล้าคิด กล้าทำในสิ่งใหม่ๆ ที่ นอกเหนือไปจากหน้าที่ของตัวเอง และเป็นอีกสาเหตุหนึ่งเช่นกันที่ทำให้เวลาผู้บริหารต้องการ เปลี่ยนแปลงองค์กร เป็นไปได้ยาก
- 5) ขาดการสื่อสารระหว่างคนทำงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการตัดสินใจนั้น..... ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม ครอบด้าน ส่งผลต่อการตัดสินใจที่อาจจะมีผลดีต่อฝ่ายหนึ่ง แต่ส่งผลกระทบต่อฝ่ายอื่นๆ
- 6) การตัดสินใจขึ้นอยู่กับคนๆเดียว..... พบในองค์กรเล็กๆ หรือในฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในองค์กร ที่การ ตัดสินใจทุกอย่างต้องรอเจ้าของบริษัทหรือผู้บริหารเพียงคนเดียวเท่านั้น ดังนั้นทักษะการแก้ไขปัญหาและ การตัดสินใจนั้นเป็นอีกทักษะหนึ่งที่สำคัญในการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กรในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้อย่างท่วงทัน รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง

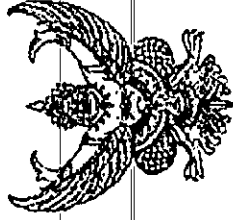
หลักการตัดสินใจสามารถแบ่งได้เป็น 3 ข้อ ดังนี้

1. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดคุ้นเคย ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ คิดถึงใจเขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน หรือ คำนึงถึงความคิดความพอใจของกันและกัน.....

2. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรา หรือกลุ่มบุคคลใกล้ชิด กับสถาบันที่เป็นส่วนรวม หรือมาตรฐานของสังคม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบกฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคม

3. กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคม กับ อุดมคติอันสูงส่งหรือผลประโยชน์ของมวลมนุษยชาติ ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ ยึดหลักการ อุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวม

ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นทักษะที่ต้องทำหลังจากใช้ทักษะการตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติแล้ว โดยใช้เหตุผลและสติในการแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบแทนการใช้อารมณ์ เพื่อให้ปัญหาคือคลายไปในทางที่ถูกต้อง การแก้ปัญหา โดยการใช้อุณหภูมิการแก้ปัญหา จะทำให้ปัญหาต่างๆได้รับการแก้ไขให้สำเร็จลุ่่วงไปได้ด้วยดี เราจึงต้องฝึกหัดใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาจนติดเป็นนิสัย และต้องรู้จักแยกแยะอารมณ์ความรู้สึกที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งต้องฝึกหัดการควบคุมอารมณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อไม่ให้อารมณ์เข้าไปมีบทบาทในการแก้ปัญหาในการทำงานใดๆ ก็ตาม ถ้าพบกับปัญหาและจะต้องมีการตัดสินใจ การแก้ปัญหาจึงเป็นกระบวนการในการทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จ เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้นมาสามารถหาแนวแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งคุณสมบัติของทักษะการตัดสินใจและการแก้ปัญหา คือ จะต้องมองเห็นปัญหาตั้งแต่ที่ยังเป็นปัญหาเล็กๆ อยู่ มีมุมมองต่างๆ ที่กว้างไกล กล้าเผชิญกับปัญหาและพยายามหาหนทางใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาอย่างไม่ย่อท้อ แก้ปัญหาได้อย่างเด็ดขาดและท่วงที.....



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นายธนกิจชัย แผงเอม

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

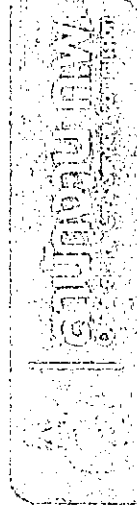
หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางการคิด

วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)


ให้ไว้ ณ วันที่ 7 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(ม.ส.บริหารการ กยศ.)

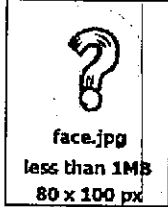
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน |
คู่มือออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : Ocsc538108

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย ธนกิจชัย แฟงแอม

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)
รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	<u>Ocsc538108</u>	ธนกิจชัย แฟงแอม	61 / 72	85%

ข้อมูล ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2020

Chula ELS Logo

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017