



รายงานสรุปผลการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ที่ ผกท 32 / 159

ลงวันที่

30 ก.ค. 2563

กทท.3

เลขที่รับ 1039

วันที่ 31 ก.ค. 2563

เวลา 12.00

เรียน ผอ.ฟทบ. ผ่าน ผอ.ฝกท. ผอ.กทท.3 ทน.กส.3

ม.ค.ช.
พร.ค.ช.
31/7/63

เลขที่รับ 1839 ผกท. 14.234
วันที่ 31 ก.ค. 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม)

1. ข้าพเจ้า นายกิตติวรา ทองประไพ
ตำแหน่ง นิติกร 7 สังกัด (แผนก/กอง/ฝ่าย) กส.3 กทท.3 ผกท.
ได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา
สอดคล้องกับสมรรถนะ (MC/FC/TC) TC ผกท09 : ความละเอียดรอบคอบในงานกรรมสิทธิ์ที่ดิน ดังแนบ
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) ระหว่างวันที่ 22 มกราคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม/สัมมนา

2.1 หลักสูตรที่ฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้ช่วยเพิ่มพูนความรู้ของท่านเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

2.2 ท่านคิดว่าการฝึกอบรม/สัมมนาครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่านและองค์กรเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เนื้อหาเกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างดี
- เนื้อหาไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- เป็นความรู้เสริม และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบรรยายเป็นอย่างดี
- เนื้อหาการอบรมไม่ตรงกับหัวข้อการบรรยาย
- อื่น ๆ

3. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร
สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้กับงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด.....เพราะลักษณะงานที่รับผิดชอบมักมี
ปัญหาหรืออุปสรรคให้ต้องแก้ไขอยู่เสมอเกี่ยวกับการเจรจากับผู้ถูกเวนคืน...หลักสูตรนี้จึงช่วยให้เข้าใจ
หลักการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ดียิ่งขึ้น.
4. ข้อเสนอแนะในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาตามหลักสูตรนี้ในครั้งต่อไป
หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับพนักงานในทุกระดับชั้น...เพราะการทำงานล้วนจะต้องมีการตัดสินใจในเรื่อง
งานที่รับผิดชอบ รวมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆ. การเรียนหลักสูตรนี้จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
6. เอกสารแนบ
- ใบวุฒิบัตร (Certificate)
- อื่น ๆ โปรดระบุ 1. รายงานผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียน
2. รายงานการศึกษาบทเรียน
3. รายงานผลการทำแบบทดสอบหลังเรียน

ลงชื่อ กิตติวรา ทองประไพ ผู้เข้าอบรม

(นายกิตติวรา ทองประไพ)

ตำแหน่ง นิติกร 7 โทร. 2635

วันที่ 30 กรกฎาคม 2563

ส่วนที่ 2 รายงานสรุปการฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

หลักสูตร ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การตัดสินใจและแก้ปัญหา หมายถึง การที่ผู้ตัดสินใจจะต้องเลือกว่าในสถานการณ์นั้นๆ ตัวเขาให้ความสำคัญหรือให้คุณค่ากับ ค่านิยมหรือคุณธรรมใดมากกว่ากัน และจะต้องตัดสินใจโดยยึดหลักจริยธรรม กล่าวคือการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน การแก้ปัญหาก็จะเป็นไปได้ด้วยดีและเหมาะสมตามมาตรฐานของสังคมหรือส่วนรวม

ลักษณะการตัดสินใจที่ดี คือการมีเหตุผลที่ดี หมายถึง เหตุผลที่ยึดความถูกต้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

กรณีตัวอย่าง ในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในบริษัทแห่งหนึ่งผู้ที่ได้รับการขึ้นเงินเดือนจะต้องไม่ขาดงาน ลางาน หรือมาสายเกินเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด. ปรากฏว่านาย ก. ซึ่งเป็นบุคคลที่ทำงานดีสามารถหารายได้ให้บริษัทได้มาก ปีหนึ่งหลายล้านบาท มีบริษัทคู่แข่งต้องการแย่งตัวเขาไปร่วมงานด้วย แต่นาย ก. ยังคงยืนยันที่จะอยู่ทำงานกับบริษัทเดิมต่อไป. เมื่อถึงการพิจารณาขึ้นเงินเดือนให้แก่พนักงานการขาดงานหรือลางานของนาย ก. ไม่เกินเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ แต่เนื่องจากในปัจจุบัน มารดาของนาย ก. เกิดป่วยไม่มีคนดูแลทำให้นาย ก. มาเข้าทำงานสายเกินเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทำให้ฝ่ายบุคคลรายงานให้ผู้บริหารทราบว่าเนื่องจากนาย ก. มาสายเกินเกณฑ์จึงทำให้นาย ก. จะไม่ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน แต่หัวหน้างานของนาย ก. ได้แจ้งไปยังผู้บริหารของบริษัทถึงข้อเท็จจริงที่มารดาของนาย ก. ป่วยทำให้อาจจะมีการเข้างานสายเกินเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไปบ้าง แต่นาย ก. สามารถหารายได้เข้าบริษัทได้ปีหนึ่งหลายล้านบาทอีกทั้งมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท จึงเห็นสมควรพิจารณาให้นาย ก. ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน. ถ้าท่านเป็นผู้บริหารของบริษัท ท่านจะพิจารณาการขึ้นเงินเดือนให้นาย ก. หรือไม่ อย่างไร. จากกรณีตัวอย่างจะเห็นว่าปัญหาดังกล่าว เป็นปัญหาเชิงจริยธรรม ที่เกิดจากความขัดแย้งของหลายๆ ส่วน ซึ่งสามารถตอบได้เป็น 2 แนวทางดังนี้

คำตอบที่ 1 ไม่พิจารณาขึ้นเงินเดือนให้นาย ก. ผลที่ได้รับคือ นาย ก. ไม่ได้รับสิ่งตอบแทนจากการทำงานของนาย ก. ทำให้นาย ก. ไม่มีรายได้เพิ่มขึ้นเพื่อที่จะนำเงินส่วนนี้ไปบริหารหรือรักษามารดา เป็นการรักษาภาวะนิยมของบริษัท และรักษาความยุติธรรมพนักงานทุกคน อาจทำให้นาย ก. ผิดหวังถึงขั้นลาออกไปอยู่บริษัทคู่แข่งได้

คำตอบที่ 2 พิจารณาการขึ้นเงินเดือนให้นาย ก. ผลที่ได้รับคือ นาย ก. จะยังรักบริษัท ตั้งใจทำงานมากขึ้นอาจจะทำให้บริษัทมีรายได้ที่มากขึ้น นาย ก. มีรายได้เพิ่มขึ้นซึ่งสามารถนำไปบริหารจัดการหรือรักษามารดาของตนที่ป่วยอยู่ได้ แต่สามารถตัดปัญหาการดึงผู้มีความสามารถของบริษัทคู่แข่งไปได้

การตัดสินใจในเรื่องดังกล่าว ไม่ว่าเราจะเลือกคำตอบที่ 1 หรือ คำตอบที่ 2 ไม่มีคำว่าถูกหรือผิด เพราะแต่ละคนย่อมมีและใช้เหตุผลที่ดีที่สุด เพื่อตัดสินใจ. อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่า บางคนอาจตัดสินใจเหมือนกัน แต่เหตุผลของการตัดสินใจไม่เหมือนกัน หรือบางคนอาจตัดสินใจไม่เหมือนกัน แต่เหตุผลการตัดสินใจ

นั้นเหมือนกัน ซึ่งต่อไปเราจะมาดูกันว่าอาจารย์หลายๆท่านจะมีการตัดสินใจกรณีตัวอย่างนี้อย่างไร และใช้เหตุผลอย่างไรในการตอบ ซึ่งตรงกับเหตุผลของตัวเราที่ใช้เลือกตอบกรณีดังกล่าวหรือไม่

ตัวอย่างมุมมองตัดสินใจของผู้บริหาร

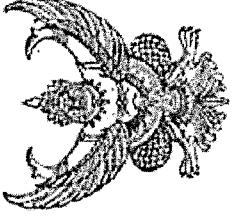
ปรับขึ้นเงินเดือน	ไม่ปรับขึ้นเงินเดือน
-ได้ใจนาย. ก. ทำให้ขยันทำงานมากขึ้นและบริษัทอาจมีรายได้เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม	-ผู้บริหารมีหน้าที่รักษาภาวะระเบียบอย่างเคร่งครัด เมื่อพนักงานทำผิดระเบียบจึงควรลงโทษอย่างไม่มีข้อยกเว้น
-นาย. ก. รักบริษัทมากขึ้นทำให้บริษัทคู่แข่งต้องตัวไปยาก	-จะเป็นการไม่ยุติธรรมสำหรับพนักงานอื่น ๆ ถ้าไม่มีการลงโทษ
-การมาสายนั้นไม่ใช่เรื่องใหญ่หรือปัจจัยสำคัญถึงขนาดทำให้มีผลต่อการทำงานหารายได้ให้บริษัท	-ถ้าไม่ลงโทษนาย. ก. ตามระเบียบ อาจเป็นที่ครหาได้

จะเห็นได้ว่า แต่ละคนย่อมมีเหตุผลในการเลือกที่ต่างกัน แล้วแต่สถานการณ์ในตอนนั้นของแต่ละบุคคล แต่เหตุที่ดีคือเหตุผลที่ยึดความถูกต้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

หลักการตัดสินใจในกรณีต่างๆสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะดังนี้

1. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเราเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิดคุ้นเคย ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบคิดถึงใจเขาใจเรา เห็นใจ เข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความพึงพอใจของกันและกัน
2. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรา หรือกลุ่มบุคคลผู้ใกล้ชิด กับสถาบันที่เป็นส่วนรวม หรือมาตรฐานของสังคม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคม
3. กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคม กับอุดมคติอันสูงส่งหรือผลประโยชน์ของมวลมนุษยชาติ ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ ยึดหลักการ อุดมคติสากล และเหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์และความสงบสุขของสังคมโดยส่วนรวม แล้วตัดสินใจไปตามที่ตนคิดว่าเหมาะสม

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการตัดสินใจที่ดีนั้น เมื่อเราได้ใช้เหตุผลในการตัดสินใจได้เหมาะสมก็จะนำไปสู่การเลือกกระทำที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและละเว้น หรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้เกิดผลเสียแก่ส่วนรวมด้วย รวมทั้งเมื่อเรามีการตัดสินใจที่ดีแล้ว การแก้ปัญหาต่างๆที่เข้ามา ก็จะทำให้ปัญหาเหล่านั้นถูกแก้ไขได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงถือได้ว่าหลักสูตรทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหาที่มีความสำคัญต่อพนักงานในทุกระดับ เพราะจะช่วยให้การปฏิบัติงานให้แก่องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเมื่อเข้าใจหลักการแล้วนำไปปฏิบัติเป็นประจำก็จะเกิดประสบการณ์ที่มากขึ้น ทำให้พนักงานผู้นั้นพัฒนาศักยภาพขึ้นไปด้วย



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นายกิตติวรา ทองประไพ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HRD: e-Learning)

หมวดการพัฒนาทักษะ: (Skill Development)

ทักษะทางการคิด

วิชา ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563



(ม.จ.พัชรภกร เทวกุล)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน |
คู่มือออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC576058

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย กิตติวรา ทองประไพ

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)
รหัสข้อสอบ วิชา 0003 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [pre]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	<u>OCSC576058</u>	กิตติวรา ทองประไพ	60 / 72	83%

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2020

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017

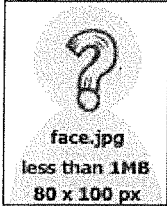
Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | เลือกสมัครหลักสูตร/วิชา | เข้าอบรม | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ทีมงาน |
 กู้ภัยออนไลน์ | ออกจากระบบ

**User Info**

รหัสผู้ใช้ (User ID) : OCSC576058

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นาย กิตติวรา ทองประไพ

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	<u>OCSC576058</u>	กิตติวรา ทองประไพ	61 / 72	85%

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2020

Chula ELS 

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2017